REPORTE DE ORDENES DE TRABAJO POR MES

ORGANISMO OPERADOR DE: **COSCOMATEPEC, VER.**

GLOBAL

REPORTE DE QUEJAS DEL MES DE: **ENERO DE 2019**

REPORTES SOLICITADOS

TIPO REP. \ DIA	2	3	4	7	8	9	10	11	14	15	16	17	18	21	22	23	24	25	28	29	30	31									Total general
AFORO DE MEDIDOR ALTO CONSUMO	1	1								1					1			1		1											6
FALTA SERVICIO DE AGUA	1			1	1	1	1	2			1	2		2		1	2			1	1	1									18
FUGAS DE AGUA	1	4			2	2	1	4	1	1		1				2	2	1	1			1									24
INSPECCION	3	3	5	10	20	9	3	4	4	8	6	4	6	8	6	5	4	3	5	6	4	5									131
INSPECCION FACTIBILIDAD DE SERVICIOS		2		2	1	2	3							2	1																13
INSTALACION DE TOMA		2		3	1		2	2				2		1	2	1	1	2			1	2									22
LIMITACION DE SERVICIO AGUA											1	1			1				1	1											5
PROBLEMAS CON MEDIDORES				1					1					1																	3
TOMA TAPADA					1					1	1								1												4
FUGA DE DRENAJE		2						1		1											1										5
RECONEXION AGUA			1						1			1			1		1				1	1									7
REPARACION DE TOMA							1																								1
REUBICAR TOMA												1																			1
PROBLEMAS DE DRENAJE (TAPONEAMIENTO)										1											1										2
BACHEOS																				1											1
FUGA DE MEDIDOR	1	1								1			1	1		1	1		2	1											10
CAMBIO DE MEDIDOR					1																1										2
INSTALACION DE MEDIDOR NUEVO								2										1		1		1									5
																															0
TOTALES	7	15	6	17	27	14	11	15	7	14	9	12	7	15	12	10	11	8	10	12	10	11	0	0	0	0	0	0	0	0	260

REPORTES ATENDIDOS

TIPO REP. \ DIA	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	28	29	30	31			Total general
AFORO DE MEDIDOR ALTO CONSUMO			1				1							1							1			1			1				6
INSPECCION	3	3	3		2	2	11	16	11	5	1	2	4	8	7	3	1		4	4	9	3	7		3	7	1	5			125
FUGAS DE AGUA	2	1	3				1	1	1	1	4		3		1				1			1	3		1	1					25
INSTALACION DE TOMA	1				1		2		1	1	1	1	4		1				1		1		1	1			1	2			20
FALTA SERVICIO DE AGUA		1				1		1		2		2	1		1	1				2	1	1	1				1	1			17
TOMA TAPADA								1						1		1										1					4
(en blanco)																															0
REPARACION DE TOMA									1																						1
INSPECCION FACTIBILIDAD DE SERVICIOS		1	1				2	1	3	1									2		1										12
RECONEXION AGUA							1						1					1	1		1		1					1			7
BACHEOS																											1				1
PROBLEMAS CON MEDIDORES							1						1							1											3
LIMITACION DE SERVICIO AGUA															1				1		1					1	1				5
PROBLEMAS DE DRENAJE (TAPONEAMIENTO)														1														1			2
FUGA DE DRENAJE			2	1							1			1																	5
REUBICAR TOMA																1															1
FUGA DE MEDIDOR			2																2	1			1			3		1			10
CAMBIO DE MEDIDOR								1																				1			2
INSTALACION DE MEDIDOR NUEVO											1			1											1						3
Total general	6	6	12	1	3	3	19	21	17	10	8	5	14	13	11	6	1	1	12	8	15	5	14	2	5	13	6	12			249

REPORTES PENDIENTES

REPORTE DE ORDENES DE TRABAJO POR MES

ORGANISMO OPERADOR DE: **COSCOMATEPEC, VER.**

GLOBAL

REPORTE DE QUEJAS DEL MES DE: **FEBRERO DE 2019**

REPORTES SOLICITADOS

TIPO REP. \ DIA	4	5	6	7	8	11	12	13	14	15	18	19	20	21	22	25	26	27	28												Total general
AFORO DE MEDIDOR ALTO CONSUMO						1		2						1	1																5
DESPERDICIO DE AGUA									1																						1
FALTA SERVICIO DE AGUA		2		1		3					1	2	2		2	1		1	1												16
FUGAS DE AGUA		1		1	2		2		2		3		1	4		1		2													19
INSPECCION	2		4	2	2	2	4	1	1	1	3	2		2		4	4		3												37
INSPECCION FACTIBILIDAD DE SERVICIOS	1	2	1			1	1		1	1			2	14	18	4	8	12	10												76
INSTALACION DE TOMA	1	2			1	1	1	1	1	1			1	16	4		1	1	1												33
LIMITACION DE SERVICIO AGUA					5	1	9	1	1																						17
PROBLEMAS CON MEDIDORES													1		1																2
TOMA TAPADA	1		1			1		1			1				1			1													7
FUGA DE DRENAJE	2							2								1															5
RECONEXION AGUA		1										1		1	1			1	1												6
PROBLEMAS DE DRENAJE (TAPONEAMIENTO)			2					1										1													4
FUGA DE MEDIDOR																	1														1
CAMBIO DE MEDIDOR																		4													4
INSTALACION DE MEDIDOR NUEVO		1									1																				2
																															0
																															0
																															0
TOTALES	7	9	8	4	10	10	17	9	7	3	9	5	7	38	28	11	14	23	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	235

REPORTES ATENDIDOS

TIPO REP. \ DIA	1	5	6	7	8	9	11	12	13	14	15	17	18	19	20	21	22	25	26	27	28	blanco)									Total general
AFORO DE MEDIDOR ALTO CONSUMO							1			1	1						1	1													5
INSPECCION	3	4	1	4	1	1	1	1	5	1	1	1	1	3		2	3		5	2											40
FUGAS DE AGUA	1		1	1	1			1		1	3			3	1	3	1		1	1											19
INSTALACION DE TOMA	1	1	1	1			1	1			1		2		1		16	3	2	1	1										33
FALTA SERVICIO DE AGUA	1	3	2				1	1	1				1			2		1	2												15
TOMA TAPADA			1	1				1			1							3			1										8
(en blanco)																															0
INSPECCION FACTIBILIDAD DE SERVICIOS		3		1			1	1			1				2		2	21		10	1										43
RECONEXION AGUA	1																2	1		1											5
PROBLEMAS CON MEDIDORES		1															1		1												3
LIMITACION DE SERVICIO AGUA					5		1	8	1		1																				16
PROBLEMAS DE DRENAJE (TAPONEAMIENTO)				2						1											1										4
FUGA DE DRENAJE	1	1								1								1													4
FUGA DE MEDIDOR																				1											1
CAMBIO DE MEDIDOR																				3	1										4
INSTALACION DE MEDIDOR NUEVO			1		1									1																	3
Total general	8	13	7	10	8	1	6	14	7	5	9	1	4	7	4	7	26	31	11	19	5										203
																															0
																															0
																															0

REPORTES PENDIENTES 32

REPORTE DE ORDENES DE TRABAJO POR MES

ORGANISMO OPERADOR DE: **COSCOMATEPEC, VER.**

GLOBAL

REPORTE DE QUEJAS DEL MES DE: **MARZO DE 2019**

REPORTES SOLICITADOS

TIPO REP. \ DIA	1	4	5	6	7	8	11	12	13	14	15	18	19	20	21	22	25	26	27	28	29										Total general
AFORO DE MEDIDOR ALTO CONSUMO			1		1							1				1															4
FALTA SERVICIO DE AGUA		3	1	4	2	1			3					1	1		1														17
FUGAS DE AGUA		2	2	1	2		1		1		2		1	1	6		2		3		2										26
INSPECCION		4	2	1	1	5	2	1		2	2		4				2	1													27
INSPECCION FACTIBILIDAD DE SERVICIOS	1	10	22	21	14	3	22	10	1			2	1	1	2		1		1	1	1										114
INSTALACION DE TOMA	17	43	1		2	55	1	34	1		2	1	1	1	1		2		4	1	2										169
LIMITACION DE SERVICIO AGUA			1							1								1													3
PROBLEMAS CON MEDIDORES		2						2				1							1												6
TOMA TAPADA		13	5	9	9	8	8	2	4	3	4		2	2	1	1	3		3	2											79
FUGA DE DRENAJE														1																	1
RECONEXION AGUA				1		2			1				1								1										6
REUBICAR TOMA	1																														1
PROBLEMAS DE DRENAJE (TAPONEAMIENTO)								1																							1
REPONER PAVIMENTO																				1											1
FUGA DE MEDIDOR																			1												1
CAMBIO DE MEDIDOR			2	1				1		1				1																	6
																															0
																															0
																															0
TOTALES	**19**	**77**	**37**	**38**	**31**	**74**	**34**	**51**	**11**	**7**	**10**	**5**	**10**	**8**	**11**	**2**	**11**	**2**	**13**	**5**	**6**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**462**

REPORTES ATENDIDOS

TIPO REP. \ DIA	1	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	18	19	20	21	22	25	26	27	28	29	blanco)						Total general
AFORO DE MEDIDOR ALTO CONSUMO												1				1															2
INSPECCION			3	2	2	1	1			6		3		2		3	3				2		1								29
FUGAS DE AGUA				1	1	2	3				1					1	1	2	6	1			4								23
INSTALACION DE TOMA			17		2		2		1	2				1	1	2	1	1			1	125	4	1							161
FALTA SERVICIO DE AGUA				3	1	3	1			2		1	1	1					1		1										15
TOMA TAPADA	1			10	5	8	9	1	1	6	1	4	5	4		6	2	1	1	1		1	4	1							72
(en blanco)																															0
INSPECCION FACTIBILIDAD DE SERVICIOS	9		2	2	9		1				1					1	1	1	1	1		108		1							138
REPONER PAVIMENTO																								1							1
RECONEXION AGUA	1					1				2						1	1														6
PROBLEMAS CON MEDIDORES				1								1		1			1						1								5
LIMITACION DE SERVICIO AGUA										1						1															2
PROBLEMAS DE DRENAJE (TAPONEAMIENTO)												1																			1
FUGA DE DRENAJE													1																		1
REUBICAR TOMA			1																												1
FUGA DE MEDIDOR																							1								1
CAMBIO DE MEDIDOR		1			1	2								1			1														6
Total general	**11**	**1**	**23**	**19**	**21**	**17**	**17**	**1**	**2**	**19**	**3**	**11**	**7**	**10**	**1**	**16**	**11**	**5**	**9**	**3**	**4**	**234**	**15**	**4**							**464**

REPORTES PENDIENTES